

Advies



DIVA
delft

Dienstverlening
Informatie
Voorlichting
Advies

Voor senioren

De kans bestaat dat u in omstandigheden terechtkomt waar u niet direct raad mee weet. U kunt dan gebruikmaken van de diensten van de ouderenadviseurs van DIVA Delft.



De regels in de samenleving kunnen soms behoorlijk ingewikkeld zijn. U loopt misschien tegen moeilijke vragen aan, waarop u niet direct het antwoord weet. Het geeft dan een rustig gevoel als u weet dat er mensen zijn op wie u kunt terugvallen: de ouderenadviseurs van DIVA Delft.

- U denkt over verhuizen. Maar waar moet u beginnen, wat zijn de mogelijkheden?
- U heeft geen zicht meer op uw administratie. Financiën, bankafschriften, belastingzaken. Hoe houdt u het overzichtelijk en waar kunt u terecht voor hulp?
- U redt het thuis niet meer alleen. Hulp zou welkom zijn. Wat zijn de mogelijkheden en hoe komt u eraan?
- U moet een brief schrijven aan een instantie, maar hoe pakt u dat aan?
- U voelt zich vaak alleen, u heeft weinig contacten. Hoe zet u de eerste stap om nieuwe mensen te ontmoeten?



Als u dit soort vragen herkent, kan een ouderenadviseur u helpen om weer overzicht en inzicht te krijgen en verder te komen. De ouderenadviseur geeft u onafhankelijk, deskundig en duidelijk advies en informatie. .

> **Werkwijze**

De ouderenadviseur stelt samen met u een actieplan op om aan uw vraag of probleem te werken. Hij helpt u om de hulp en zorg af te stemmen met de betrokken instellingen en treedt op als uw belangenbehartiger en adviseur. De ouderenadviseur bezoekt u desgewenst thuis. Soms volstaat een enkel huisbezoek, maar het kan ook zijn dat u gedurende langere tijd regelmatig contact heeft met 'uw' ouderenadviseur. Hij is uw assistent bij het houden van de regie over uw eigen leven.

> **Aanvraag**

Heeft u vragen of wilt u informatie over wat de ouderenadviseur voor u kan betekenen, dan kunt u bellen naar het Startpunt wonen zorg welzijn: (015) 214 07 07 (9.00 tot 13.00 uur). Buiten de openingstijden van het Startpunt kunt u bellen met DIVA Delft: (015) 215 21 30.



DIVA Delft, voor dienstverlening, informatie voorlichting en advies:

- Belastingspreekuur
- Delfts Zorgabonnement
- Educatie
- Formulierenbrigade
- Hulp bij Thuisadministratie
- Informatieve Huisbezoeken
- Maaltijdservice Onder de Pannen
- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenadviseurs
- Ouderenproof
- Ringleidingproject
- Samen Eruit
- Sport en bewegen
- Startpunt wonen zorg welzijn

Nieuws van DIVA Delft leest u op de Delft Plus-pagina in de Stadskrant Delft.

DIVA Delft

Van Bleyswijkstraat 91, 2613 RR Delft

Telefoon: (015) 215 21 30

www.divadelft.nl

info@divadelft.nl

Productie: KEPCOM Creatieve Communicatie, Delft.

Fotografie: DIVA Delft en Dreamstime **Oplage:** 500 exemplaren.

DIVA Delft, april 2010