

Financiële Winkel helpt mensen financieel uit de brand

'Al mijn paperassen overzichtelijk in één map'



De Financiële Winkel maakt Delftenaren wegwijs in de wirwar van lokale en landelijke financiële regelingen. Ook wie financiële problemen heeft en zich geen raad meer weet met de stapels groeiende paperassen, kan terecht bij de Financiële Winkel. Mevrouw Antje Beverloo maakte er gebruik van.

Door Tineke Pauw

Het begon vlak voor haar verhuizing, toen ze haar hondje moest laten inslapen. "Ik was er kapot van", vertelt Antje Beverloo (67). "Had nergens meer zin in en zag overal als een berg tegenop. Intussen groeide de stapel post. En weet je? Het kon me niets meer schelen." Toen Antje ook nog eens in financiële problemen raakte door een akkefietje met de energieleverancier, zag ze het niet meer zitten. Ze klopte aan bij DIVA Delft voor hulp bij het invullen van haar belastingpapieren. Toen ze hier haar hart luchtte, werd ze in contact gebracht met de Financiële Winkel. Die zorgden voor een schuldhelpregeling.

"Er viel een last van me af. Maar tegelijkertijd werd ik geconfronteerd met mijn administratieve puinhoop. Edith von Berg van de Financiële Winkel vroeg naar allerlei papieren en ik had geen flauw idee waar ik die moest zoeken. Gelukkig heeft Edith me geholpen met het ordenen van de paperassen. Ik kreeg een map, waarin ik makkelijk alle belangrijke papieren overzichtelijk kan bewaren. Nu is mijn administratie weer netjes op orde."

Wie met een financieel probleem aanklopt bij de Financiële Winkel in Delft komt terecht bij Edith von Berg of één van haar collega's. Edith helpt mensen het overzicht op hun financiën en administratie terug te vinden. "Dat is de eerste stap. Wie eenmaal het inzicht heeft in z'n eigen situatie, is ook later sneller geneigd hulp in te schakelen als het nodig is. Of om de problemen zelf op te lossen. De NIBUD-map, die mevrouw Beverloo ook heeft geholpen, is daar een goed hulpmiddel bij. Je ziet in één oogopslag waar je wat moet bewaren en hoelang."

Dit geld(t) voor u

Edith ontmoet in haar werk ook vaak mensen die niet weten dat ze recht hebben op bepaalde tegemoetkomingen en regelingen van de gemeente. "Het gaat dan om mensen met een netto maandinkomen dat lager ligt dan 130 procent van de bijstandsnorm. Onlangs kwam ik op huisbezoek bij een oudere dame. Nog niet zo lang daarvoor was ze in huis gevallen. Gelukkig was het goed afgelopen, maar de schrik zat er wel in. Die mevrouw kwam in aanmerking voor vergoeding van alarmeringsapparatuur. Ze wist van het bestaan niet af, laat staan dat ze wist dat die apparatuur wordt vergoed."

In het boekje *Dit geld(t) voor u* staan alle vergoedingen en regelingen opgesomd. Zoals de ringleiding. Vaak hebben mensen met een hoorapparaat last van storende geluiden in huis: een ringleiding onderdrukt die. De zorgverzekeraar vergoedt een ringleiding tot een maximum bedrag en er wordt een eigen bijdrage gevraagd. Die eigen bijdrage kunt u terugkrijgen van de gemeente. Dit

geldt ook voor orthopedische schoenen, hoortoestellen en elastische kousen.

"Bijzondere bijstand is er voor mensen met weinig draagkracht", vertelt Edith. "Ouderen kunnen bijvoorbeeld ook een beroep doen op een vergoeding van de eigen bijdrage voor thuiszorg en voor de meerkosten van eten van maaltijdservice Onder de Pannen. Maar voor al die zaken geldt, dat mensen bijzondere bijstand het beste vooraf kunnen aanvragen. Dus voordat ze de aankoop doen."

Bij de Financiële Winkel van Delft, een loket van de gemeente, kunt u met al uw financiële vragen terecht. Met vragen over uw administratie, over het te lijf gaan van schulden, vragen over aanvulling op uw inkomen enzovoort én met het aanvragen van regelingen uit het boekje *Dit geld(t) voor u*. De Financiële Winkel van Delft is gratis. Elke donderdag houden adviseurs van de Financiële Winkel van Delft tussen 11.00 en 12.00 uur inloopsprekuren bij het Startpunt wonen zorg welzijn, Van Bleyswijkstraat 91. U kunt er gewoon langskomen, maar u kunt ook een afspraak maken op het Werkplein Delft. Wilt u liever een huisbezoek?

De adviseurs van de Financiële Winkel van Delft komen op verzoek ook bij u thuis. U heeft dan meteen alle benodigde papieren bij de hand. Financiële Winkel, Westlandseweg 40, 2627 AB Delft, telefoon 14015, kies 1 en daarna weer 1.



Kijk voor de laatste versie van het boekje *Dit geld(t) voor u* op www.gemeentedelft.info/wiz of haal het boekje op bij het Startpunt wonen zorg welzijn, van Bleyswijkstraat 91, de Financiële Winkel, Westlandseweg 40 of de Stadswinkel, Phoenixstraat 16. U kunt het boekje ook bestellen via sms: sms delft extra met uw postcode en huisnummer naar 7171. Kijk voor meer informatie over de Financiële Winkel op www.gemeentedelft.info (klik door onder geldzaken) of bel 14015.

Hulp bij thuisadministratie

Veel mensen vinden het bij het ouder worden lastiger worden om de eigen financiële administratie te doen. De interesse of vaardigheid wordt minder, of de partner die er bedreven in was is inmiddels overleden. En niet iedereen kan of wil in dat geval een beroep doen op mensen in de omgeving. Speciaal voor 50+ ers is het project 'Hulp bij thuisadministratie' bedoeld. U kunt hulp krijgen bij het ordenen van uw administratie, bij bankbetalingen en controle van afschriften, regelen van automatische

incasso's, telefoongesprekken met instanties, het maken van een overzicht van uw inkomsten en uitgaven, declaraties van uw ziektekosten, bemiddeling met instanties voor budgettering en schuldsanering en het invullen van aanvraagformulieren voor financiële regelingen of voorzieningen. De hulp zelf is gratis, maar wel wordt eenmalig een bedrag van €25 voor administratiekosten in rekening gebracht. Voor meer informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met DIVA Delft.

Formulierenangst? De formulierenbrigade helpt!

Wilt u een aanvraag doen voor een gemeentelijke financiële regeling, zoals de sportregeling, bijzondere bijstand of de langdurigheidstoeslag? Maar ziet u erg op tegen het invullen van de benodigde formulieren? Vrijwilligers van de formulierenbrigade staan voor u klaar, om u te helpen bij het invullen. De hulp wordt geboden op twee

adressen: de Van Bleyswijkstraat 91 en (tijdens het wijkspreekuur van het Startpunt) bij Vidomes aan de Griegstraat 8.

Afspraak

U maakt een afspraak via het Startpunt wonen zorg welzijn, telefoon 214 07 07.

DIVA
delft

DIVA Delft voor dienstverlening, informatie, voorlichting en advies:
Belastingspreekuur
Computercursussen
Delfts Zorgabonnement
Educatie
Formulierenbrigade
Hulp bij Thuisadministratie
Informatieve Huisbezoeken
Maaltijdvoorziening Onder de Pannen
Mantelzorgondersteuning
Ouderenadviseurs
OuderenProof
Ringleidingproject
Samen Eruit
Sport en bewegen
Startpunt wonen zorg welzijn

DIVA Delft
Van Bleyswijkstraat 91
2613 RR Delft
Telefoon: (015) 2152130
www.divadelft.nl
info@divadelft.nl

Deze Delft Plus wordt u aangeboden door DIVA Delft en verschijnt eens per maand.

Handige sites

www.ikbenzuinig.nl

Bespaartips: u kent er zelf vast al een aantal. Het hergebruiken van oude enveloppen, het gebruik van het goedkoopste merk stofzuigerzakken, het plaatsen van radiatorfolie... Maar er zijn natuurlijk nog veel meer manieren om te besparen en die zijn verzameld op allerlei handige websites. Kijkt u ook eens op de websites: www.consuminderen.startpagina.nl, www.supers.nl, www.alselkeurotel.nl, www.energiebespaartips.nl, www.kostniks.nl, www.0euro.nl, www.coolengratis.nl en www.tipsomtebesparen.nl.

<http://www.rdgg.nl/index.php?id=1906>

Deze site geeft u allerlei informatie over voorlichting en lotgenotencontact rond diverse ziektebeelden. De Reinier de Graaf Groep, van de ziekenhuizen in Delft en Voorburg, organiseert in samenwerking met Zorgbelang Zuid-Holland contactochtenden van patiëntenverenigingen. U kunt deze bezoeken wanneer u meer wilt weten over een bepaald ziektebeeld, wanneer u vragen heeft of van gedachten wilt wisselen over een ziekte, met deskundigen of lotgenoten. De bijeenkomsten vinden plaats in Delft, Voorburg en Naaldwijk. Meer informatie over de ziektebeelden, de data en de plaatsen vindt u op de site van de Reinier de Graafgroep.